



## Custom Package

in 6-8 Wochen alle Kunden-Anforderungen an Sales, Service, Marketing Cloud oder Pardot mit Agile Scrum-Methodik implementiert:

- Geschäftsprozess-Detailanalyse & Definition der Anforderungen
- Konfiguration, Customizing & Prozesse (nach Anforderungsprofil)
- Sichere Datenmigration von anderen CRM-Systemen
- Systemintegration & API-Management mit bestehenden Applikationen
- Systemtest durch & Training mit Admins und Power-Usern
- Rollout & Kickoff-Veranstaltung
- Komplettes Projektmanagement, inklusive Dokumentation

## Training Package

die eigenen Power-User zum Admin zertifizieren und eine nachhaltige Adoption sicherstellen:

- Kunden- und projektspezifische Admin- und Anwenderschulungen
- Inhouse-Training nach Wahl vor Ort oder via Webinar (dt./engl.)
- Power User-Schulung nach Release-Updates (alle 4 Monate)
- Spezifische Trailhead eLearning-Angebote nach Kundenvorgabe
- Erstellen von firmenspezifischen Reports, Dashboards & Data Extensions
- Einzel- und Gruppen-Training zur Admin-Zertifizierung (nach ADX201)

## Starter Package

in 2-3 Wochen alle Basis-Anforderungen mit Daily Scrum-Meetings nach Salesforce®-Standard konfiguriert und implementiert:

- Salesforce® Professional-Lizenz für 30 Tage kostenlos
- Geschäftsprozess-Grobanalyse, Basis-Anforderungen
- Kickoff-Meeting, Daily Scrum-Meetings, Projektmanagement
- Lightning Basis-Konfiguration & Standard-Setup
- Inhouse-Schulung für Power User (Train-the-Trainer)
- Rollout & Kickoff-Veranstaltung

## Custom Package

## Support Package

sich auf bewährte, zertifizierte Salesforce®-Experten in der täglichen Praxis verlassen:

- Anwender-Support für Sales Cloud, Service Cloud, Marketing Cloud & Pardot
- Strategische & administrative Beratung beim Multi Cloud-Ausbau
- Administrative Beratung bei Reorganisationen (User, Profile, Zugriffsrechte, Datensicherheit)
- Support, Konfiguration & Setup bei neuen Funktionen und Features (Release-Management)
- Anpassung an Branchen Best Practices (Prototype, Sandbox/Production)

## Training Package

## Customer 360 Package

## Customer 360 Package (NEU)

in 3-6 Monaten die komplette Customer Journey (Marketing, Sales, Service, eCommerce & Integration Cloud) mit Agile Scrum-Methodik implementieren:

- Business Process Detailanalyse (entlang der Customer Journey, 360 Grad)
- Definition aller Anforderungen an die Single Cloud-Lösungen
- Konfiguration, Customizing & Integrations-Konzept (MuleSoft)
- Systemintegration & API-Management mit Anypoint-Plattform
- Sichere Datenmigration von Legacy- und Dritt-Systemen
- Systemtest & Training mit mehreren Admins und Power-Usern
- Rollout & Kickoff-Veranstaltung